

# SERVER VIRTUALE SPECIAL

L'OFFERTA DI HOSTING IDEALE PER I PROFESSIONISTI E LE AZIENDE CHE OPERANO NEI SERVIZI WEB.

## CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

### Caratteristiche del servizio

“Server Virtuale Special” è un server indipendente con spazio disco e risorse assegnate, amministrazione esclusiva, illimitati siti web e caselle di posta. E' possibile effettuare qualsiasi configurazione ed installazione, in relazione al sistema operativo prescelto: impostazione siti web, gestione utenti e spazio disco, configurazione posta elettronica, amministrazione database, statistiche web, ecc.

Caratteristiche	Server Virtuale Special
Sistema operativo	Linux Debian, Fedora, Ubuntu, CentOS
Spazio disco	30 Giga
Banda Internet	20 Mega
Traffico	Illimitato
RAM massima	2 Giga
RAM garantita	512 Mega
Indirizzi IP	1
Accesso SSH	root
Pannello di controllo	Virtualmin/Webmin
Software preinstallato	Apache, MySQL, PHP, Postfix, Dovecot, Clamav, Proftpd, PhpMyAdmin
Firewall software	Si
Possibilità di riavvio da remoto	Dal pannello VDH panel
Reset della password di root	Dal pannello VDH panel
Statistiche	Si

### Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei servizi è annuale anticipata.

La fattura è inviata al Cliente via e-mail in formato PDF, a immediata conclusione della transazione di acquisto. La sottoscrizione dei servizi è effettuata online sul sito [http://business.tiscali.it/hosting\\_domini/](http://business.tiscali.it/hosting_domini/). Il pagamento è effettuato online con carta di credito o PayPal, oppure tramite bonifico bancario (solo per le partite IVA).

### Condizioni economiche<sup>1</sup>

Servizio	Attivazione	Canone annuo	Promozione
Server Virtuale Special	Gratuita	€ 330,00	€ 247,50 per il primo anno

### Informazioni contrattuali

Il contratto ha durata annuale. Il rinnovo dei servizi viene eseguito dal Cliente, mediante l'effettuazione di un ordine di rinnovo nell'Area Clienti Hosting e Domini e può essere effettuato in qualsiasi momento della durata contrattuale. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione a mezzo fax al numero 800767073. Il recesso non dà diritto al rimborso del canone annuale prepagato o a frazioni di esso.

### Servizio Assistenza Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>2</sup> da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 20 e 30; domenica dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

<sup>1</sup> Importi Iva esclusa.

<sup>2</sup> I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.