

Domande frequenti

Domanda	Risposta
Su quanti dispositivi posso installare il prodotto?	Kaspersky Internet Security può essere utilizzato per il numero di computer e dispositivi Android (in qualsiasi combinazione) indicato sulla confezione. Inoltre è possibile scaricare gratuitamente Kaspersky Safe Browser for iOS e Windows Phone su tutti i dispositivi iPhone, iPad o Windows Phone di cui si dispone per proteggersi da siti Web di phishing e link dannosi.
Cosa devo fare per trasferire la soluzione di sicurezza su un nuovo dispositivo?	Purché non superi il numero di dispositivi supportato dalla licenza, puoi disinstallare e reinstallare l'applicazione utilizzando il codice di attivazione tutte le volte che lo desideri.
Se perdo il codice di attivazione, dove posso recuperarlo?	Se hai registrato il prodotto sul portale My Kaspersky durante la procedura di attivazione, il codice è salvato nel tuo account gratuito My Kaspersky, al percorso center.kaspersky.com/mylicenses . Inoltre, puoi inviare una richiesta specifica al team di assistenza tecnica tramite il portale My Kaspersky.

Nota: Kaspersky Lab si riserva la facoltà di modificare, senza alcun preavviso, l'interfaccia utente grafica del programma. La versione più recente del programma è disponibile per il download dal sito www.kaspersky.it.

Per ulteriori informazioni, consulta le seguenti risorse di supporto:

- **Manuale dell'utente**, disponibile all'indirizzo kaspersky.com/docs: sezione All Home User Products.
- **Knowledge Base**, disponibile all'indirizzo support.kaspersky.it, contenente descrizioni dettagliate su installazione, configurazione e uso dei prodotti Kaspersky Lab.
- Portale **My Kaspersky**, disponibile all'indirizzo center.kaspersky.com.

Contatti:

Kaspersky Lab Italia
Via Francesco Benaglia 13
00153 Roma
Italia

info@kaspersky.it

Informazioni generali:

www.kaspersky.it, www.securelist.com

© 2016 Kaspersky Lab Italia. Tutti i diritti riservati. I marchi registrati e i marchi di servizio appartengono ai rispettivi proprietari. Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Phone e Internet Explorer sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Mac, Mac OS, Mac logo, iPhone e iPad sono marchi registrati di Apple Inc. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Android, il logo Android Robot e YouTube sono marchi di Google, Inc. Parti di questo materiale sono riprodotte dal lavoro creato da Google Inc. e utilizzate in base ai termini descritti nella licenza Creative Commons 3.0 Attribution. iOS è un marchio registrato o un marchio di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Kaspersky Internet Security

Guida di avvio rapido

Codice di attivazione:

Kaspersky Internet Security

Il periodo della licenza ha inizio a partire dall'attivazione del prodotto sul primo dispositivo. Il codice di attivazione è valido fino alla fine del 2018.

Il numero di dispositivi che possono essere protetti dipende dal tipo di licenza acquistata.

Conserva questo documento per riferimento futuro

Grazie per aver acquistato Kaspersky Internet Security.

Un solo prodotto, con una sola licenza, per proteggere qualsiasi combinazione di PC, Mac e smartphone o tablet Android.

Prima dell'installazione

Per gestire la sicurezza di tutti i tuoi dispositivi da qualsiasi posizione tramite il Web, puoi creare un account My Kaspersky. Questa funzione ti consente di controllare la sicurezza e le licenze dei dispositivi, nonché di modificare le principali impostazioni di sicurezza (solo per PC e computer Mac), accedere a offerte speciali e scaricare prodotti gratuiti di Kaspersky Lab. My Kaspersky ti consente inoltre di accedere facilmente all'assistenza tecnica.

Per evitare conflitti tra programmi, è consigliabile chiudere alcune applicazioni attive e disinstallare eventuali soluzioni software di terze parti dotate di antivirus o altre funzionalità simili.

Per i PC (tramite Kaspersky Internet Security)

1. Prima di installare il programma

Per disinstallare le soluzioni di terze parti, accedi a:

- Per Windows® 8, 8.1, 10 – Pannello di controllo → Programmi → Disinstalla o modifica programmi.
- Per Windows Vista®/Windows 7 – Start → Pannello di controllo → Programmi → Programmi e funzionalità.
- Per Windows XP – Start → Pannello di controllo → Installazione applicazioni.

2. Installazione del programma

- Usa il CD contenuto nella confezione, scarica il programma se necessario ed esegui l'installazione.
- In alternativa, scegli il prodotto all'indirizzo www.kaspersky.com/downloads, scarica il programma ed esegui l'installazione.

3. Attivazione del programma

Per attivare tutte le funzioni del programma e ricevere assistenza tecnica gratuita è necessario eseguire l'attivazione.

- Usa il codice di attivazione fornito (a) nella scheda all'interno della confezione del prodotto o (b) riportato sulla prima pagina del presente documento (ad es. XXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
- Scegli l'opzione "Attiva l'applicazione" e immetti il codice di attivazione nel campo appropriato.
- Usa il pulsante "Licenza" nell'angolo inferiore destro della finestra principale del programma per ottenere informazioni sul numero di licenza, sullo stato dell'attivazione e sul periodo di validità.

Per i computer Mac (tramite Kaspersky Internet Security for Mac)

1. Installazione del programma

- Scegli il prodotto all'indirizzo mac.kaspersky.com e scarica la versione più recente del programma.
- Fai doppio clic sulla versione distributiva (file con estensione .dmg) per aprirla e fai doppio clic su "Installa Kaspersky Internet Security" per eseguire l'installazione.

2. Attivazione del programma

Per attivare tutte le funzioni del programma e ricevere assistenza tecnica gratuita è necessario eseguire l'attivazione.

- Usa il codice di attivazione fornito (a) nella scheda all'interno della confezione del prodotto o (b) riportato sulla prima pagina del presente documento (ad es. XXXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
- Scegli l'opzione "Attiva" e immetti il codice di attivazione nel campo appropriato.
- Usa il pulsante "Licenza" nell'angolo inferiore destro della finestra principale del programma per ottenere informazioni sul numero di licenza, sullo stato dell'attivazione e sul periodo di validità.

Per i dispositivi Android™ (tramite Kaspersky Internet Security for Android)

1. Installazione dell'applicazione

- Esegui la scansione del codice QR per scaricare l'applicazione direttamente sul dispositivo
- In alternativa, digita mobile.kaspersky.com nel browser del dispositivo per avviare l'installazione.

2. Attivazione dell'applicazione

Per attivare tutte le funzioni del programma e ricevere assistenza tecnica gratuita è necessario eseguire l'attivazione.

- Usa il codice di attivazione fornito (a) nella scheda all'interno della confezione del prodotto o (b) riportato sulla prima pagina del presente documento (ad es. XXXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
- Tocca "Impostazioni" → Informazioni aggiuntive → "Licenze" e immetti il codice di attivazione nel campo appropriato.

Per i dispositivi iPhone, iPad e Windows Phone®

(tramite Kaspersky Safe Browser)

Per ottenere l'applicazione, scegli una delle seguenti opzioni:

1. Esegui la scansione del relativo codice QR per scaricare l'applicazione direttamente sul dispositivo
2. In alternativa, accedi all'App Store (per iPhone e iPad) o al Windows Phone Store e individua l'applicazione utilizzando la funzione di ricerca
3. In alternativa, digita free.kaspersky.com nel browser del dispositivo e avvia il download.

Non è necessaria alcuna attivazione: Kaspersky Safe Browser è GRATUITO.



Per iPhone e iPad



Per Windows Phone