

## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

### SMART 30 Affari 4G

L'offerta include 30GB di Internet in 4G, 300 SMS e minuti illimitati, utilizzabili in Italia e nei paesi dell'Unione Europea. I consumi roaming EU sono regolati dalla [delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea](#)  
Attivazione gratis per i nuovi clienti.

#### COSTI E PROMOZIONI

- 10,99€/mese in promozione invece di 16€, che verranno scalati dalla prima ricarica
- Costo di attivazione 15€. Gratis per i nuovi clienti
- Costo della SIM 10€ una tantum (solo nuovi clienti con nuova SIM)
- Ricarica minima iniziale 20€ (solo nuovi clienti con nuova SIM)
- Le chiamate incluse nell'offerta sono tariffate con effettivi secondi.
- Clicca qui per il [dettaglio costi completo](#)
- Verifica il [prospetto AgCom](#) relativo all'offerta.

#### SERVIZI GRATUITI

- **Controlli la tua spesa extra Giga:** una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Il cliente, dalla propria area MyTiscali, potrà scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del proprio plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.
- **Attivazione via SMS:** l'offerta può essere attivata via SMS (escluse le offerte OPEN); la stringa di gestione può essere utilizzata anche per disattivare l'offerta.
- **Tutti i servizi importanti sono gratis:** SMS 4130 per credito residuo, avviso di chiamata, segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, navigazione hotspot, app per la gestione dell'offerta.
- **I numeri a pagamento 199, 144, 166 e 899** sono disabilitati: puoi riattivare i numeri in qualsiasi momento dal MyTiscali.
- **Controllo consumi anche da APP:** in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
- **Viaggi in Europa senza pensieri:** in Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli sms dell'offerta. I consumi Dati roaming EU sono regolati dalla delibera 319/17/CONS dell'Unione Europea. Per conoscere i Giga utilizzabili dell'offerta consulta il dettaglio delle tariffe all'estero
- **Servizi a pagamento non presenti:** nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi, suonerie, ecc...
- **Nessun vincolo e nessun costo nascosto:** Questa offerta non richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata. Sei libero di ricaricare quando vuoi nella modalità che preferisci. Nessun costo di disattivazione o penale.
- **Pacchetti aggiuntivi:** I pacchetti aggiuntivi sono attivabili nei casi in cui si esaurisce il plafond in anticipo rispetto alla data di rinnovo.
- **Mese Vero:** l'offerta si rinnova ogni mese, sempre lo stesso giorno.

#### COME RICARICARE LA TUA SIM TISCALI

È possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi di Home Banking dei gruppi Banca Intesa San Paolo, UniCredit, Banche Popolari, Finco, Che Banca e presso le ricevitorie Sisal e Lottomatica presenti in tutto il territorio nazionale. Oppure [ricarica online](#) con Carta di Credito, PayPal, Sofort e Satispay dalla pagina web.

#### DA SAPERE

- La copertura del servizio Tiscali Mobile è quella garantita dall'operatore di rete TIM.
- Ai servizi non inclusi dall'offerta verrà applicato il costo previsto dal piano tariffario associato.
- La presente offerta è sottoscrivibile con tutti i piani tariffari ricaricabili a consumo.
- L'attivazione della SIM, del traffico dati e delle chiamate incluse verranno comunicati via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.
- Nessun vincolo di durata minima contrattuale, nessun costo di attivazione e disattivazione dell'offerta.
- Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
- Eventuale traffico incluso non consumato nel periodo indicato nell'offerta non sarà più utilizzabile.
- Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva in territorio nazionale verrà applicato il costo extra soglia di 0,30 cent/MB con tariffazione a singolo Kb.  
Al raggiungimento del 95% di traffico incluso nell'offerta sarà possibile acquistare il pacchetto aggiuntivo semplicemente rispondendo al messaggio con la stringa comunicata:
  - "EXTRA100SMS SF" per avere 100 SMS extra al costo di 1,50€
  - "SOS1GB SF" per avere 1GB extra al costo di 2€
- L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) tiscalimobileinternet in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net (si invitano pertanto i possessori di terminali Blackberry ad assicurarsi che la configurazione dell'APN sia possibile).
- È possibile collegarsi ad Internet mediante le tecnologie HSDPA, UMTS, EDGE e GPRS disponibili solo nelle zone di copertura. Con la tecnologia HSDPA puoi navigare fino a 42,2 Mbps. Le velocità con le altre tecnologie sono: UMTS fino a 384 kbps, EDGE fino a 236,8 kbps, GPRS fino a 85,6 kbps.
- La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS, fino a 42,2 Mbps su rete HSDPA e fino a 150 Mbps su rete 4G (4G Full).  
Le velocità di navigazione effettive sono variabili e dipendono da numerosi fattori, tra i quali: la tipologia di rete radiomobile (TIM) disponibile nel luogo in cui avviene l'accesso, il livello di copertura radiomobile, l'intensità di traffico sulla rete di trasporto e d'accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, le caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata, il dispositivo con il quale si sta navigando, il sistema operativo e il browser utilizzato, il protocollo di comunicazione e la tipologia di pagina richiesta.

- Nei paesi dell'Unione Europea, puoi usare senza costi aggiuntivi tutti i minuti e gli SMS dell'offerta, mentre il plafond dati potrebbe subire un sovrapprezzo, nel rispetto delle politiche di uso corretto definito ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286. In caso di traffico extra soglia oltre il plafond incluso, verranno applicati i seguenti prezzi: chiamate uscenti €0,078 minuto, invio SMS €0,024 e traffico dati €0,00854/MB con tariffazione per singolo KB. Maggiori info su [http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming\\_internazionale/](http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming_internazionale/)
- I **tempi di consegna** SIM possono variare dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

#### SEI GIA' CLIENTE TISCALI MOBILE ?

- Per i già clienti, l'attivazione dell'offerta e il suo rinnovo potrà perfezionarsi solo se si dispone di credito sufficiente entro 4 ore dalla scadenza. In caso di credito insufficiente verrà utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata alla prima ricarica utile e comunque non oltre il successivo rinnovo.  
L'attivazione può essere effettuata mediante invio di SMS al 4130 con il testo **smart30affari4g si** e sarà confermata tramite ricezione di un SMS informativo. L'offerta può essere disattivata inviando un SMS al numero 4130 con il testo **smart30affari4g no** ed avrà efficacia al termine del periodo del rinnovo.  
Il **cambio tariffario** della SIM ha un costo di 9€.  
La **sostituzione della SIM** ha un costo di 8€.

#### ASSISTENZA

Telefonica: 130 - la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.

Online: [assistenza.tiscali.it](http://assistenza.tiscali.it)