



## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA UltraInternet Wireless Affari

### VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 100 Mega. Upload fino a 3 Mega

### COSTI E PROMOZIONI

- 26,95€/mese anziché 39,95€
  - Attivazione del servizio 30€ anziché 99€
  - Modem Tiscali Wi-Fi Gratis
  - Nessun costo di disattivazione
  - In caso di copertura Outdoor, installazione da parte di un tecnico specializzato gratuita anziché 90€
  - Visualizza il [dettaglio costi indoor](#) e il [dettaglio costi outdoor](#) e le [tariffe telefoniche](#) (formato pdf)
- Tutti i prezzi sono IVA esclusa  
Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

### TARIFFE TELEFONICHE

- Chiamate verso i fissi e i cellulari nazionali e i fissi internazionali a 5 cent/min con scatto alla risposta 23 cent.

---

## OPZIONE FULL

### Attiva l'Opzione Full e a solo 1€ in più al mese puoi avere chiamate illimitate gratuite

- [27,95€/mese anziché 42,95€](#)
- [Telefonate illimitate gratuite verso tutti i fissi e cellulari nazionali](#)
- [Modem Tiscali Wi-Fi Gratis](#)

### TARIFFE TELEFONICHE

- [Chiamate verso numerazioni fisse nazionali: Gratis](#)
- [Scatto alla risposta verso numerazioni fisse nazionali: Gratis](#)
- [Chiamate verso numerazioni mobili nazionali: Gratis](#)
- [Scatto alla risposta verso numerazioni mobili nazionali: Gratis](#)
- [Chiamate verso numerazioni fisse internazionali: Gratis fino 60 min/mese \(extra soglia: 20 Cent + 5 Cent/min\)](#)
- [Visualizza il dettaglio \[costi indoor\]\(#\) e il dettaglio \[costi outdoor\]\(#\) e le tariffe telefoniche \(formato pdf\)](#)

### MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la migrazione del servizio da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio **UltraInternet Wireless Affari** Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico ove sia stata richiesta la portabilità, a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, sarà necessario inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il vecchio servizio.

### NUOVA LINEA TELEFONICA

Puoi attivare il servizio anche se non hai la linea telefonica. Qualora tu sia già in possesso di una linea telefonica, dovrai dare disdetta al tuo precedente operatore nel momento in cui il servizio **UltraInternet Wireless Affari** è attivo.

### TEMPI DI ATTIVAZIONE

Per i dettagli sui tempi di attivazione del servizio [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici l'attivazione del servizio potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

### MODEM

Per un corretto funzionamento del servizio è indispensabile l'utilizzo del Modem Tiscali UltraInternet Wireless Affari. Esistono due tipologie di Modem UltraInternet Wireless a seconda della copertura fornita:

- nel caso di **indoor** (modem da interno) è sufficiente collegarlo alla presa di corrente per poter navigare;
- se la copertura è **outdoor** (modem da esterno) il Modem necessita dell'installazione da parte di un nostro tecnico specializzato.

Il Modem UltraInternet Wireless deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso, di fax e di POS. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i telefoni cordless.

### ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 192130- la chiamata è gratuita da rete fissa o da rete mobile Tiscali.
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

#### DA SAPERE

UltraInternet Wireless Affari è il primo servizio wireless con le prestazioni della Fibra perchè utilizza la tecnologia LTE, sulla quale si basano le più avanzate reti 4G in tutto il mondo per fornire servizi broadband wireless. Come la Fibra, e contrariamente alla maggior parte delle offerte Wireless, l'offerta non ha limitazioni di traffico, che è virtualmente illimitato. [Clicca qui](#) per tutti i dettagli sulla velocità di navigazione.

#### ARCHITETTURA DI RETE DI ACCESSO

La rete di accesso è FWA (Fixed Wireless Access), in cui la fibra ottica raggiunge una stazione radio base a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Per ulteriori dettagli sulla tecnologia [clicca qui](#).

#### MODALITA' PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID). Fatturazione del servizio bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio. Nel caso di copertura Outdoor, i 90€ del costo di installazione dovranno essere pagati direttamente al tecnico a seguito di attivazione del servizio andata a buon fine e verranno fatturati nella prima fattura utile.

#### RECESSO

E' possibile recedere dal contratto senza [costi di disattivazione](#). E' necessario però provvedere alla restituzione dell'apparato come indicato nell'apposita sezione [Costi per mancata restituzione dell'apparecchio](#).